



PEMERINTAH KOTA PALEMBANG
DINAS KESEHATAN
UPTD PUSKESMAS ARIODILLAH

JL. Ariodillah No. 2102 Palembang, Sumatera Selatan

Telepon : (0711) 317308 Kode Pos : 30128 Pos-el : pkmariodillah@gmail.com

KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS ARIODILLAH
Nomor : 035/SK/PKM-AR/III/2024
TENTANG

PEDOMAN STANDAR PELAYANAN PUSKESMAS ARIODILLAH

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
KEPALA PUSKESMAS ARIODILLAH,

- Menimbang** :
- a. Bahwa untuk melaksanakan Amanah Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik Pasal 20 yang menyatakan setiap penyelenggara pelayanan publik wajib menyusun, menetapkan, dan menerapkan standar pelayanan serta menetapkan maklumat pelayanan dengan memperhatikan kemampuan penyelenggara, kebutuhan masyarakat dan kondisi lingkungan;
 - b. Bahwa untuk memberikan kepastian, meningkatkan kualitas dan kinerja pelayanan sesuai kebutuhan masyarakat dan selaras dengan kemampuan penyelenggara sehingga mendapat kepercayaan masyarakat, maka perlu disusun dan ditetapkan Standar Pelayanan, khususnya di Puskesmas;
 - c. Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a dan b perlu ditetapkan keputusan kepala puskesmas tentang Pedoman Standar Pelayanan Puskesmas Ariodillah;
- Mengingat** :
1. Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
 2. Undang-Undang Nomor 36 tahun 2009 tentang Kesehatan (Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 144, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5603);
 3. Undang-Undang Kesehatan Nomor 36 Tahun 2014 Tentang Tenaga Kesehatan;
 4. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik;
 5. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor PER/05/M.PAN/4/2009 tentang Pedoman Umum Penanganan Pengaduan Masyarakat Bagi Instansi Pemerintah;
 6. Peraturan Menteri Pendayagunaan dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2014 tentang Pedoman Evaluasi Reformasi Birokrasi Instansi Pemerintah;

7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
8. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor. 43 tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat
9. Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah;
10. Peraturan Walikota Palembang Nomor 24 Tahun 2016 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kota Palembang;

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS ARIODILLAH TENTANG STANDAR PELAYANAN PUSKESMAS ARIODILLAH
- Kesatu : Pedoman Standar Pelayanan Pada Puskesmas Ariodillah sebagaimana tercantum dalam lampiran keputusan ini digunakan sebagai acuan bagi penyelenggara pelayanan dalam penyusunan, penetapan dan penetapan Standar Pelayanan Pada Puskesmas.
- Kedua : Setiap petugas wajib menerapkan Standar Pelayanan untuk setiap jenis pelayanan di Upaya Kesehatan Perseorangan yang ditetapkan Kepala Puskesmas.
- Ketiga : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila di kemudian hari terdapat kekeliruan dalam Keputusan ini, akan diubah dan diperbaiki sebagaimana mestinya

Ditetapkan di : Palembang
Pada Tanggal : 5 Januari 2024

KEPALA PUSKESMAS ARIODILLAH,



PURNAMAWATI

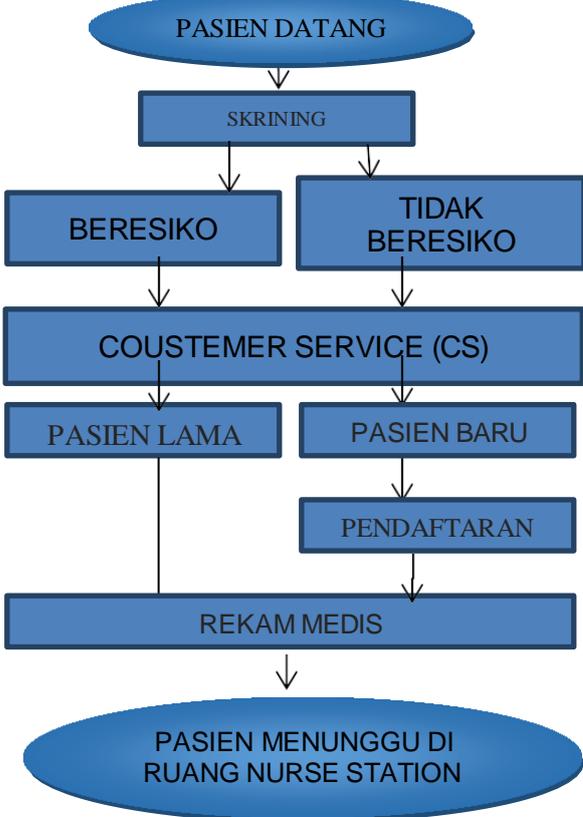
LAMPIRAN 1. KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS ARIODILLAH

NOMOR : 035/SK/PKM-AR/III/2024

TANGGAL : 05 Januari 2024

TENTANG : PEDOMAN STANDAR PELAYANAN PUSKESMAS ARIODILLAH

1. STANDAR PELAYANAN PENDAFTARAN

NO	KOMPONEN	URAIAN
PENYAMPAIAN PELAYANAN		
1.	Persyaratan Pelayanan	1. Pengguna layanan umum (Non BPJS) : - KTP - KK 2. Pengguna Layanan BPJS : - KTP - KK - Kartu BPJS
2.	Sistem Mekanisme dan Prosedur	1. Pasien yang datang dilakukan proses skrining terhadap risiko, kondisi dan kebutuhan khusus 2. Pasien/keluarga pasien diarahkan ke petugas Customer Service untuk pengambilan No Antrian 3. Pasien/Keluarga pasien melakukan pendaftaran di loket pendaftaran 4. Pasien/keluarga pasien melakukan pembayaran (PASIEN UMUM) 5. Petugas memasukkan data ke e-pus 6. Petugas membuat status rekam medis (PASIEN BARU) 7. Pasien menuju ke petugas nurse station <div style="text-align: center;">  <pre> graph TD A([PASIEN DATANG]) --> B[SKRINING] B --> C[BERESIKO] B --> D[TIDAK BERESIKO] C --> E[COUSTOMER SERVICE CS] D --> E E --> F[PASIEN LAMA] E --> G[PASIEN BARU] G --> H[PENDAFTARAN] F --> I[REKAM MEDIS] H --> I I --> J([PASIEN MENUNGGU DI RUANG NURSE STATION]) </pre> </div>
3.	Jangka waktu pelayanan	5 menit (pasien lama) 10 menit (pasien baru).
4.	Biaya / Tarif	1. Penggunaan layanan umum (NON BPJS) : Sesuai Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 4 Tahun 2023 2. Penggunaan layanan BPJS :

		Tidak ada biaya atau tarif (GRATIS)
5.	Produk Pelayanan	1. Nomor Antrian Online 2. Rekam Medis
6.	Penanganan pengaduan saran,dan masukan	<ul style="list-style-type: none"> ● SMS/WA (0812-15165561) ● Telp Puskesmas (0711)317308 ● Email : pkmariodillah@gmail.com ● Instagram : puskesmasariodillah ● Facebook : puskesmasariodillah ● Kotak saran dan Pengaduan Secara Langsung

2. STANDAR PELAYANAN RUANG TINDAKAN

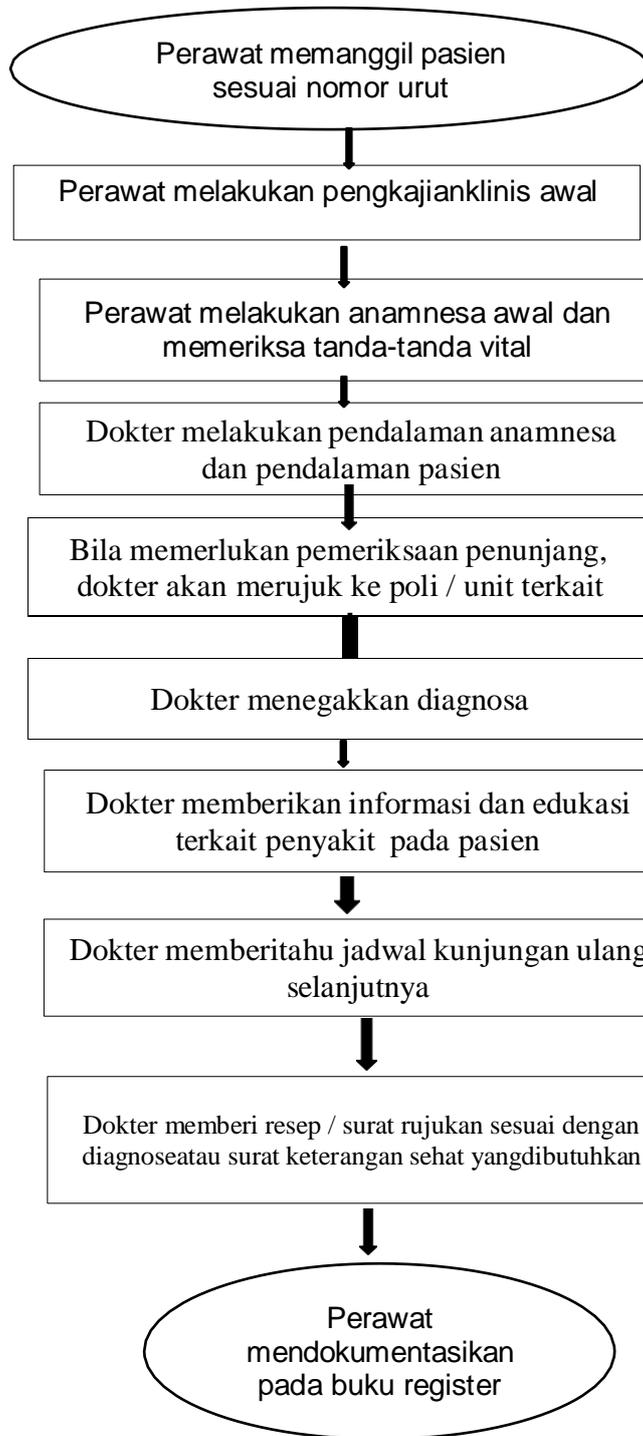
NO	KOMPONEN	URAIAN
PENYAMPAIAN PELAYANAN		
1	Persyaratan	1. Non-Kegawatdaruratan : Pasien membawa rujukan internal 2. Kegawatdaruratan : Pasien membawa Identitas diri
2	Sistem Mekanisme dan Prosedur	<pre> graph TD A([PASIEN NON GAWAT DARURAT]) --> B[RUANGAN TINDAKAN] C([PASIEN GAWAT DARURAT]) --> B subgraph B [RUANGAN TINDAKAN] B1[1. Petugas melakukan anamnesa dan pemeriksaan fisik] B2[2. Petugas menjelaskan prosedur tindakan medis yang akan diberikan kepada Pasien atau Keluarga/Pengantar] B3[3. Pasien atau Keluarga/Pengantar menandatangani Surat Persetujuan atau Penolakan Tindakan (Informed Consent)] B4[4. Petugas melakukan tindakan medis sesuai SOP] B5[5. Petugas melakukan pencatatan dalam Rekam Medis dan Buku Register] end D[KASIR] --> B3 B3 --> D B --> E[RUANG FARMASI] B --> F([PASIEN DIRUJUK]) E --> G([PASIEN PULANG]) </pre> <p>± 10-30 menit</p>

		<p>Keterangan :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Petugas menerima <ol style="list-style-type: none"> a. Pasien Non-Kegawatdaruratan : Pasien dari ruangan pelayanan (Ruangan Pemeriksaan Umum, Ruangan Lansia, Ruangan Ibu & KB, Ruangan Anak & Remaja) yang memerlukan tindakan dengan membawa Surat/Formulir Rujukan Internal b. Pasien Gawat Darurat : <ul style="list-style-type: none"> • Pasien segera diberikan tindakan pertolongan pertama • Keluarga/Pengantar Pasien dipersilakan mendaftar di Ruang Pendaftaran 2. Petugas melakukan anamnesa dan pemeriksaan fisik 3. Petugas menjelaskan prosedur tindakan medis yang akan diberikan kepada Pasien atau Keluarga/Pengantar 4. Pasien atau Keluarga/Pengantar menandatangani Surat Persetujuan atau Penolakan Tindakan (<i>Informed Consent</i>) 5. Petugas melakukan tindakan medis sesuai dengan SOP 6. Petugas melakukan pencatatan dalam Rekam Medis dan Buku Register 7. Petugas memberikan pengobatan atau rujukan ke Rumah Sakit (sesuai indikasi medis) 8. Petugas mengarahkan Pasien Umum atau Keluarga/Pengantar Pasien Umum untuk melakukan pembayaran melalui QRIS di Kasir di Ruang Pendaftaran
3	Jangka Waktu Pelayanan	<p>± 10-30 menit Sesuai tindakan medis yang diberikan</p>
4	Biaya/Tarif	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien Umum sesuai dengan Peraturan Walikota No. 04 Tahun 2023 tentang Tarif Layanan 2. Pasien BPJS tidak dipungut biaya

5	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelayanan Tindakan Medis <ol style="list-style-type: none"> a. Rawat luka ringan/besar/combutio<30%/ganggren kecil/ganggren besar b. Hecting c. Angkat jahitan d. Ekstraksi kuku e. Ekstraksi corpus alienum mata/telinga f. Ekstraksi serumen g. Pasang kateter h. Pasang/lepas infus i. Spooling j. Tampon epistaksis ringan/sedang k. Memasukan obat lewat dubur l. Cross insisi m. Pemakaian oksigen n. Nebulisasi o. Penanganan kejang p. Injeksi (IV / IM / SC) q. Vaksin rabies 2. Pelayanan Ambulan dan Rujukan <ol style="list-style-type: none"> a. Pelayanan ambulans b. Pelayanan rujukan didampingi dengan petugas
6	Pengelolaan Pengaduan	<ol style="list-style-type: none"> 1. SMS/WA (0812-15165561) 2. Telp Puskesmas (0711)317308 3. Email : pkmariodillah@gmail.com 4. Instagram : puskesmasariodillah 5. Facebook : puskesmasariodillah 6. Kotak saran dan Pengaduan Secara Langsung

3. STANDAR PELAYANAN RUANG PELAYANAN BP UMUM

No	KOMPONEN	URAIAN
PENYAMPAIAN PELAYANAN		
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sudah mendaftar di bagian pendaftaran dan mendapat nomor antri. 2. Membawa identitas diri (KTP/KK) 3. Membawa buku PRB (bagi peserta PRB) 4. Membawa surat kontrol dari RS (rujukan)
2	Sistem Mekanisme dan Prosedur	<p>Langkah-langkah :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Perawat memanggil pasien sesuai nomor urut 2. Perawat melakukan pengkajian klinis awal 3. Perawat melakukan anamnesa awal dan memeriksa tanda-tanda vital 4. Dokter melakukan pendalaman anamnesa dan pemeriksaan pasien 5. Bila memerlukan pemeriksaan penunjang, dokter akan merujuk ke poli terkait 6. Dokter menegakkan diagnosa 7. Dokter memberikan informasi dan edukasi terkait penyakit pada pasien 8. Dokter memberitahu jadwal kunjungan ulang selanjutnya 9. Dokter memberi resep / surat rujukan sesuai dengan diagnosa atau surat keterangan sehat yang dibutuhkan 10. Perawat mendokumentasikan pada buku register



3

Jangka Waktu Pelayanan

5 - 15 menit

4	Biaya/Tarif	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengobatan pasien umum sesuai perda perwali nomor 4 tahun 2023 <ol style="list-style-type: none"> a. Pasien umum : Rp. 10.000,- b. Pasien BPJS : Gratis 2. Surat Keterangan Sehat sesuai perda perwali nomor 4 tahun 2023 <ol style="list-style-type: none"> a. Keperluan sekolah/pendidikan/pelatihan : Rp. 25.000,- b. Keperluan melamar kerja : Rp. 15.000,- 3. Pasien BPJS Gratis
5	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Resep obat 2. Konsultasi kesehatan 3. Surat rujukan 4. Surat keterangan sehat 5. Surat sakit
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi	<ol style="list-style-type: none"> 1. SMS/WA (0812-15165561) 2. Telp Puskesmas (0711)317308 3. Email : pkmariodillah@gmail.com 4. Instagram : puskesmasariodillah 5. Facebook : puskesmasariodillah 6. Kotak saran dan Pengaduan Secara Langsung

4. STANDAR PELAYANAN RUANG KIA DAN KB

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Membawa Kartu Keluarga/KTP/Kartu BPJS 2. Membawa Kartu Berobat Puskesmas 3. Membawa buku KIA 4. Membawa Surat Keterangan Diagnosa Dokter/Hasil USG (jika Diperlukan)/Hasil Pemeriksaan Penunjang Dari Rumah Sakit
2.	Sistem Mekanisme Pelayanan	<p style="text-align: center;">ALUR PELAYANAN RUANG KIA-KB PUSKESMAS ARIODILLAH</p> <pre> graph TD A[PASIEN DATANG] --> B[PASIEN] B --> C[PETUGAS MENERIMA REKAM MEDIK] C --> D[PETUGAS R.KIA-KB MEMANGGIL PASIEN] D --> E[PETUGAS R.KIA-KB MMBERIKAN PELAYANAN] E --> F[KEHAMILAN] E --> G[PELAYANAN] F --> H[P.BARU] F --> I[P.LAMA] H --> J[Pemeriksaan Fisik (10 T)] I --> J J --> K[KASIR] K --> L[LABORATORIUM] G --> M[ANAMNESA] M --> N[APOTIK] N --> O[KONS ELING (KB PIL)] N --> P[TINDA KAN (KB SUNTIK ,IMPLA NT,IUD)] </pre> <p>● P.BA RU :PT.TES T ● P.LA MA :</p>

		<pre> graph TD Start(()) --> ANAMNESA[ANAMNESA] ANAMNESA --> AMBIL OBAT[AMBIL OBAT] ANAMNESA --> RUJUK[RUJUK] AMBIL OBAT --> PULANG1[PULANG] RUJUK --> PULANG2[PULANG] PULANG3[PULANG] </pre>
3.	Jangka Waktu Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> ● Waktu tunggu (pasien lama-baru) 20-30 menit ● Pasien Lama (10-20 menit) ● Pasien Baru (20-30 Menit)
4.	Biaya/Tarif	<p>Sesuai Perwali Palembang no.4 tahun 2023 tentang Tarif Layanan Kesehatan</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Peserta BPJS/KIS (JKN) : Gratis 2. Peserta Umum : <ol style="list-style-type: none"> A. KEHAMILAN : <ul style="list-style-type: none"> ● Pemeriksaan Hb : Rp.18.000 (gratis untuk bumil) ● Pemeriksaan Gol.darah : Rp 18.000 ● Pemeriksaan Rhesus : Rp 18.000 ● Pemeriksaan Reduksi Urin:Rp.25.000 (gratis untuk bumil) ● Pemeriksaan Sedimen Rutin :Rp.18.000 (gratis untuk bumil) ● Pemeriksaan Urin Lengkap : Rp.45.000 (gratis untuk bumil) ● Pemeriksaan HbSag :Rp.100.000 (Gratis untuk bumil) ● Pemeriksaan HIV : Rp.39.000 (gratis untuk bumil) ● Pemeriksaan Repit Test Sifilis :Rp 46.000 (gratis untuk bumil) ● Pemeriksaan Pt.Test : Rp.20.000 ● Pemeriksaan ANC : Rp.15.000 (pasien umum) ● Pemeriksaan USG :Rp 50.000 (jika ada) ● Tindik Telinga : Rp.20.000 B. KB <ul style="list-style-type: none"> ● Pelayanan ibu nifas : Rp 20.000 ● Pelayanan KB suntik 3 bln :Rp 20.000

		<ul style="list-style-type: none"> ● Pelayanan KB PIL :Rp.30.000 ● Pelayanan KB kondom :Rp.30.000 ● Pelayanan bongkar/pasang IUD :Rp100.000 ● Kontrol IUD/implant : Rp 50.000 ● Pelayanan Bongkar /pasang Implant :Rp 100.000 ● Pemeriksaan dan pengobatan efek samping KB: Rp 50.000
5.	Produk Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> ● Hasil Pemeriksaan Kehamilan/kb ● Hasil laboratorium ● Rujukan (jika Diperlukan)
6.	Penanganan Pengaduan Layanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. SMS/WA (0812-15165561) 2. Telp Puskesmas (0711)317308 3. Email :pkmariodillah@gmail.com 4. Kotak saran dan Pengaduan Secara Langsung 5. Instagram :puskesmasariodillah 6. Facebook :puskesmasariodillah

5. STANDAR PELAYANAN IMUNISASI

No	KOMPONEN	URAIAN
PENYAMPAIAN PELAYANAN		
1	Persyaratan Pelayanan	Persyaratan Administrasi : <ul style="list-style-type: none"> • Pasien datang Membawa Kartu Berobat/ KK / BPJS • Pasien registrasi di bagian pendaftaran • Pasien membawa buku kesehatan Ibu dan Anak
2	Sistem Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> a. Petugas Imunisasi Menerima kartu status Pasien dari petugas loket b. Petugas Imunisasi memanggil pasien keruangan c. Petugas imunisasi memvalidasi identitas pasien d. Petugas imunisasi melakukan anamnesa singkatgejala penyakit dan pemeriksaan vitalg sign (timbang berat badan, ukur tinggi/panjang badan, ukur suhu, nadi,nafas) e. Petugas imunisasi mencuci tangan dan memakai handscoon f. Petugas imunisasi memastikan vaksin dan spuit yang akan digunakan g. Petugas imunisasi mengambil vaksin sesuai kebutuhan h. Petugas imunisasi membersihkan tempat penyuntikan dengan kapas DTT / kapas alkohol i. Petugas imunisasi menyuntikan vaksin sesuai kebutuhan j. Petugas imunisasi merapikan alat k. Petugas imunisasi mencuci tangan l. Petugas imunisasi mencatat dalam buku register dan buku KIA m. Petugas Imunisasi memberikan penyuluhan dan kapan harus kembali n. Petugas imunisasi melakukan entry data

Petugas memanggil pasien sesuai nomor

Petugas memvalidasi dan melakukan pengkajian klinis awal

Petugas melakukan anamnesa awal dan memeriksa tanda-tanda vital

Petugas mencuci tangan dan memakai handscoon

Petugas memastikan vaksin dan spuit yang akan digunakan

Petugas imunisasi mengambil vaksin sesuai kebutuhan

Petugas membersihkan tempat penyuntikan dengan kapas DTT / kapas alkohol

Petugas menyuntikan vaksin sesuai kebutuhan

Petugas merapikan alat dan mencuci tangan

Petugas mencatat dalam buku register dan buku KIA

Petugas memberikan penyuluhan dan kapan harus kembali

Pasien boleh pulang dan Petugas melakukan entry data

3	Jangka Waktu Pelayanan	10 – 15 Menit
4	Biaya / Tarif	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengobatan pasien : <ol style="list-style-type: none"> a. Pasien umum : Rp. 10.000,- sesuai perda perwali nomor 4 tahun 2023 b. Pasien BPJS : Gratis
5	Produk Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> • Pelayanan Imunisasi Bayi dan Balita • Pelayanan Imunisasi Catin • Pelayanan Imunisasi Covid-19 • Resep dokter • Konsultasi • Surat Rujukan antar poli / unit
6	Pengaduan, Saran dan Masukan	<ol style="list-style-type: none"> 1. SMS/WA (0812-15165561) 2. Telp Puskesmas (0711)317308 3. Email :pkmariodillah@gmail.com 4. Kotak saran dan Pengaduan Secara Langsung 5. Instagram :puskesmasariodillah 6. Facebook :puskesmasariodillah

6. STANDAR PELAYANAN LABORATORIUM

NO	KOMPONEN	URAIAN
A. PENYAMPAIAN LAYANAN		
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sudah mendaftar di bagian pendaftaran dan mendapat nomor antri. 2. Sudah dilakukan kajian awal klinis, pemeriksaan vital sign dan anamnesa singkat dari unit lain. 3. Membawa surat pengantar laboratorium dari unit lain. 4. Sudah melakukan pembayaran di kasir sesuai Peraturan Walikota Nomor 4 Tahun 2023.
2	Sistem Mekanisme dan Prosedur	<pre> graph TD A([Pasien menunggu di ruang tunggu dengan membawa formulir permintaan pemeriksaan]) --> B[Petugas memanggil pasien sesuai dengan nomor urut dan mencocokkan identitas pasien dengan nama yang tertulis di formulir] B --> C[Petugas melakukan persiapan alat dan bahan] C --> D[Petugas melakukan pengambilan sampel atau penerimaan sampel] D --> E[Petugas melakukan pemeriksaan] E --> F[Petugas mencatat hasil pemeriksaan di formulir hasil] F --> G([Petugas menyampaikan hasil pemeriksaan kepada pasien dan unit pelayanan yang diminta pemeriksaan]) </pre>

3	Jangka waktu pelayanan	<p>Waktu tunggu hasil pelayanan laboratorium 60 Menit</p> <table border="1" data-bbox="718 179 1444 1070"> <thead> <tr> <th data-bbox="718 179 997 246">Jenis Pemeriksaan</th> <th data-bbox="997 179 1444 246">Lama Waktu Pemeriksaan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="718 246 997 286">Darah Lengkap</td> <td data-bbox="997 246 1444 286">30 Menit</td> </tr> <tr> <td data-bbox="718 286 997 327">Darah Rutin</td> <td data-bbox="997 286 1444 327">30 Menit</td> </tr> <tr> <td data-bbox="718 327 997 367">Haemoglobin</td> <td data-bbox="997 327 1444 367">15 Menit</td> </tr> <tr> <td data-bbox="718 367 997 407">Golongan darah</td> <td data-bbox="997 367 1444 407">15 Menit</td> </tr> <tr> <td data-bbox="718 407 997 481">Gula darah swaktu</td> <td data-bbox="997 407 1444 481">15 Menit</td> </tr> <tr> <td data-bbox="718 481 997 521">Kolesterol total</td> <td data-bbox="997 481 1444 521">15 Menit</td> </tr> <tr> <td data-bbox="718 521 997 562">Asam Urat</td> <td data-bbox="997 521 1444 562">15 Menit</td> </tr> <tr> <td data-bbox="718 562 997 636">Tes kehamilan (HCG)</td> <td data-bbox="997 562 1444 636">15 Menit</td> </tr> <tr> <td data-bbox="718 636 997 676">Protein urine</td> <td data-bbox="997 636 1444 676">15 Menit</td> </tr> <tr> <td data-bbox="718 676 997 716">Reduksi urine</td> <td data-bbox="997 676 1444 716">15 Menit</td> </tr> <tr> <td data-bbox="718 716 997 757">Sedimen urine</td> <td data-bbox="997 716 1444 757">30 Menit</td> </tr> <tr> <td data-bbox="718 757 997 797">HIV Rapid</td> <td data-bbox="997 757 1444 797">30 Menit</td> </tr> <tr> <td data-bbox="718 797 997 837">Syphilis Rapid</td> <td data-bbox="997 797 1444 837">30 Menit</td> </tr> <tr> <td data-bbox="718 837 997 878">HbSAg Rapid</td> <td data-bbox="997 837 1444 878">30 Menit</td> </tr> <tr> <td data-bbox="718 878 997 918">IgG IgM Rapid</td> <td data-bbox="997 878 1444 918">30 Menit</td> </tr> <tr> <td data-bbox="718 918 997 992">Bakteri Tahan Asam (BTA)</td> <td data-bbox="997 918 1444 992">3 Hari</td> </tr> <tr> <td data-bbox="718 992 997 1070">TCM (Tes cepat Molekuler)</td> <td data-bbox="997 992 1444 1070">5 Hari (Dikirim ke Laboratorium Rujukan TCM: Puskesmas Punti kayu)</td> </tr> </tbody> </table>	Jenis Pemeriksaan	Lama Waktu Pemeriksaan	Darah Lengkap	30 Menit	Darah Rutin	30 Menit	Haemoglobin	15 Menit	Golongan darah	15 Menit	Gula darah swaktu	15 Menit	Kolesterol total	15 Menit	Asam Urat	15 Menit	Tes kehamilan (HCG)	15 Menit	Protein urine	15 Menit	Reduksi urine	15 Menit	Sedimen urine	30 Menit	HIV Rapid	30 Menit	Syphilis Rapid	30 Menit	HbSAg Rapid	30 Menit	IgG IgM Rapid	30 Menit	Bakteri Tahan Asam (BTA)	3 Hari	TCM (Tes cepat Molekuler)	5 Hari (Dikirim ke Laboratorium Rujukan TCM: Puskesmas Punti kayu)
Jenis Pemeriksaan	Lama Waktu Pemeriksaan																																					
Darah Lengkap	30 Menit																																					
Darah Rutin	30 Menit																																					
Haemoglobin	15 Menit																																					
Golongan darah	15 Menit																																					
Gula darah swaktu	15 Menit																																					
Kolesterol total	15 Menit																																					
Asam Urat	15 Menit																																					
Tes kehamilan (HCG)	15 Menit																																					
Protein urine	15 Menit																																					
Reduksi urine	15 Menit																																					
Sedimen urine	30 Menit																																					
HIV Rapid	30 Menit																																					
Syphilis Rapid	30 Menit																																					
HbSAg Rapid	30 Menit																																					
IgG IgM Rapid	30 Menit																																					
Bakteri Tahan Asam (BTA)	3 Hari																																					
TCM (Tes cepat Molekuler)	5 Hari (Dikirim ke Laboratorium Rujukan TCM: Puskesmas Punti kayu)																																					

4	Biaya / Tarif	<p>Sesuai dengan Peraturan Walikota Palembang Nomor 04 Tahun 2023</p> <table border="1" data-bbox="718 219 1353 1167"> <thead> <tr> <th>Jenis Pemeriksaan</th> <th>Biaya / Tarif</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Darah Lengkap</td><td>46.000</td></tr> <tr><td>Hemoglobin (hb)</td><td>18.000</td></tr> <tr><td>Hematokrit</td><td>18.000</td></tr> <tr><td>Leukosit</td><td>18.000</td></tr> <tr><td>Eritrosit</td><td>18.000</td></tr> <tr><td>Led (Laju endap darah)</td><td>18.000</td></tr> <tr><td>Diff Count (Hitung Jenis)</td><td>18.000</td></tr> <tr><td>Golongan darah</td><td>18.000</td></tr> <tr><td>Rhesus</td><td>18.000</td></tr> <tr><td>Urine Lengkap</td><td>45.0000</td></tr> <tr><td>Sedimen Urine</td><td>18.0000</td></tr> <tr><td>Test kehamilan</td><td>20.000</td></tr> <tr><td>Gula darah swaktu</td><td>25.0000</td></tr> <tr><td>Cholesterol total</td><td>30.000</td></tr> <tr><td>Asam Urat</td><td>30.000</td></tr> <tr><td>HIV Rapid</td><td>Gratis</td></tr> <tr><td>Syphilis Rapid</td><td>Gratis</td></tr> <tr><td>HbSAg Rapid</td><td>Gratis</td></tr> <tr><td>IgG IgM Rapid</td><td>Gratis</td></tr> <tr><td>Bakteri Tahan Asam (BTA)</td><td>Gratis</td></tr> <tr><td>TCM (Tes cepat Molekuler)</td><td>Gratis</td></tr> </tbody> </table>	Jenis Pemeriksaan	Biaya / Tarif	Darah Lengkap	46.000	Hemoglobin (hb)	18.000	Hematokrit	18.000	Leukosit	18.000	Eritrosit	18.000	Led (Laju endap darah)	18.000	Diff Count (Hitung Jenis)	18.000	Golongan darah	18.000	Rhesus	18.000	Urine Lengkap	45.0000	Sedimen Urine	18.0000	Test kehamilan	20.000	Gula darah swaktu	25.0000	Cholesterol total	30.000	Asam Urat	30.000	HIV Rapid	Gratis	Syphilis Rapid	Gratis	HbSAg Rapid	Gratis	IgG IgM Rapid	Gratis	Bakteri Tahan Asam (BTA)	Gratis	TCM (Tes cepat Molekuler)	Gratis
Jenis Pemeriksaan	Biaya / Tarif																																													
Darah Lengkap	46.000																																													
Hemoglobin (hb)	18.000																																													
Hematokrit	18.000																																													
Leukosit	18.000																																													
Eritrosit	18.000																																													
Led (Laju endap darah)	18.000																																													
Diff Count (Hitung Jenis)	18.000																																													
Golongan darah	18.000																																													
Rhesus	18.000																																													
Urine Lengkap	45.0000																																													
Sedimen Urine	18.0000																																													
Test kehamilan	20.000																																													
Gula darah swaktu	25.0000																																													
Cholesterol total	30.000																																													
Asam Urat	30.000																																													
HIV Rapid	Gratis																																													
Syphilis Rapid	Gratis																																													
HbSAg Rapid	Gratis																																													
IgG IgM Rapid	Gratis																																													
Bakteri Tahan Asam (BTA)	Gratis																																													
TCM (Tes cepat Molekuler)	Gratis																																													
5	Produk Pelayanan	- Lembar Hasil Laboratorium dengan interpretasi																																												
6	Penanganan pengaduan,saran dan masukan	<ol style="list-style-type: none"> 1. SMS/WA (0812-15165561) 2. Telp Puskesmas (0711)317308 3. Email :pkmariodillah@gmail.com 4. Kotak saran dan Pengaduan Secara Langsung 5. Instagram :puskesmasariodillah 6. Facebook :puskesmasariodillah 																																												

7. STANDAR PELAYANAN RUANG PELAYANAN GIGI

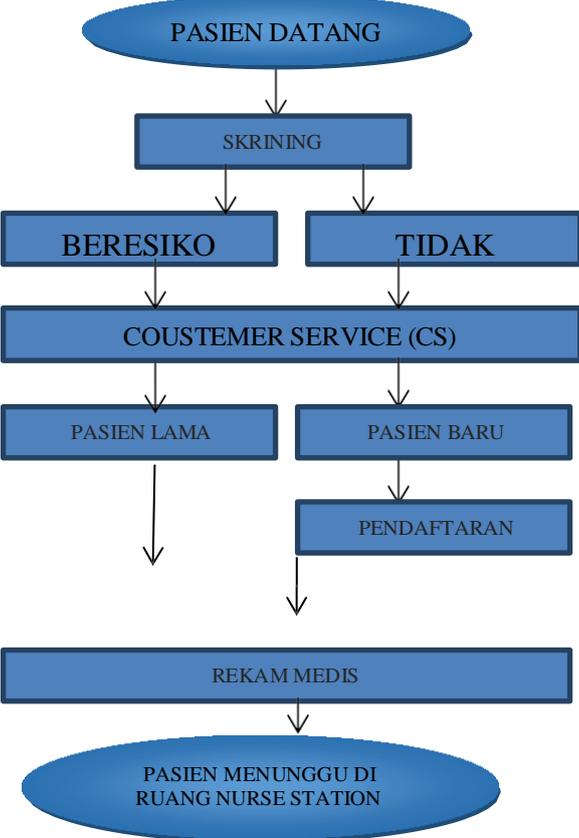
No	KOMPONEN	URAIAN
PENYAMPAIAN PELAYANAN		
1	Persyaratan	1. Pengguna layanan melakukan pendaftaran di Puskesmas dengan membawa fotokopi KTP/KK 2. Pengguna layanan wajib mengikuti prosedur Pelayanan yang yang dituju
2	Sistem Mekanisme dan Prosedur	Langkah-langkah : 2. Penggunaan layanan dipanggil perawat gigi ke ruang gigi sesuai dengan nomer antri 3. Penggunaan layanan dilakukan anamnesa keluhan utama oleh dokter gigi 4. Pengguna layanan diperiksa Vital sign, (tekanan darah,tinggi badan dan berat badan) oleh perawat gigi. 5. Pengguna layanan dilakukan pemeriksaan fisik diagnostik oleh dokter gigi 6. Pengguna layanan disarankan untuk melakukan pemeriksaan penunjang (bila perlu). 7. Pengguna layanan ditetapkan diagnosa klinis oleh dokter gigi. 8. Pengguna layanan direncanakan tindakan/therapi dan informed consent oleh dokter gigi 9. Pengguna layanan dilakukan tindakan /therapi : a. Konservasi b. Exodonti c. Scalling d. Prostodonti e. dll 10. Pengguna layanan diberikan instruksi pasca tindakan oleh dokter gigi. 11. Pengguna layanan diberikan resep obat bila diperlukan oleh dokter gigi. 12. Pengguna layanan dilakukan dokumentasi. 13. Setelah selesai pelayanan terhadap pengguna layanan, perawat gigi merapikan kembali alat dan ruangan.

		<pre> graph TD A([Pegguna layanan dipanggil perawat gigi ke ruang GIGI]) --> B[Sebelum pegguna layanan dipanggil, Petugas mencuci tangan dan memakai APD] B --> C[Pegguna layanan dilakukan anamnesa, keluhan utama oleh dokter gigi] C --> D[Pegguna layanan dilakukan pemeriksaan vital sign dan pemeriksaan fisik diagnostic, serta pemeriksaan penunjang jika diperlukan] D --> E[Pegguna layanan ditetapkan diagnosa, rencana Tindakan, Informed Consent Pasien dan Pelaksanaan Tindakan oleh dokter gigi] E --> F[Pegguna layanan diberikan instruksi pasca Tindakan dan memberikan resep obat bila diperlukan oleh dokter gigi] F --> G[Melakukan dokumentasi.] G --> H([Merapikan kembali alat dan ruangan.]) </pre>
3	Jangka Waktu Pelayanan	5 – 60 menit
4	Biaya/Tarif	Pasien Umum sesuai perda perwali nomor 4 tahun 2023

	Pasien BPJS (GRATIS)	
	1. Pemeriksaan gigi pasien lama	: 15.000
	1. Pemeriksaan gigi pasien baru	: 15.000
	2. Pembersihan karang gigi per rahang	: 100.000
	3. Tumpatan GIC 1 permukaan	: 50.000
	4. Tumpatan GIC 2 permukaan	: 75.000
	5. Tumpatan GIC lebih dari 2 permukaan	: 100.000
	6. Tumpatan komposit light cured (kecil /1 permukaan)	: 100.000
	7. Tumpatan komposit light cured (sedang /2 permukaan)	: 150.000
	8. Tumpatan komposit light cured (besar / lebih dari 2 permukaan)	200.000
	9. Perawatan pulp capping	: 30.000
	10. Perawatan syaraf A (devitalisasi pulpa)	: 30.000
	11. Perawatan syaraf B (sterilisasi kamar pulpa)	: 30.000
	12. Perawatan syaraf C (pengisian kamar pulpa)	: 50.000
	13. Trepanasi gigi	: 30.000
	14. Pengambialan tumpatan (up filling)	: 30.000
	15. Koreksi okulasi/ulcus decubitus	: 25.000
	16. Pencabutan gigi decidui dengan topikal anestesi	: 30.000
	17. Pencabutan gigi decidui dengan citoject	: 50.000
	18. Pencabutan gigi dewasa dengan spluit disposable	: 75.000
	19. Pencabutan gigi dewasa dengan spluit disposable dengan penyulit	: 100.000
	20. Incise abses/regio/perawatan dry socket	: 50.000
	21. Operkulektomi	: 50.000
	22. Operasi gigi	: 200.000
	23. Heacting oral	: 40.000
	24. kontrol post exo /op(heacting up)	: 30.000
	25. alveolectomy/regio	: 50.000

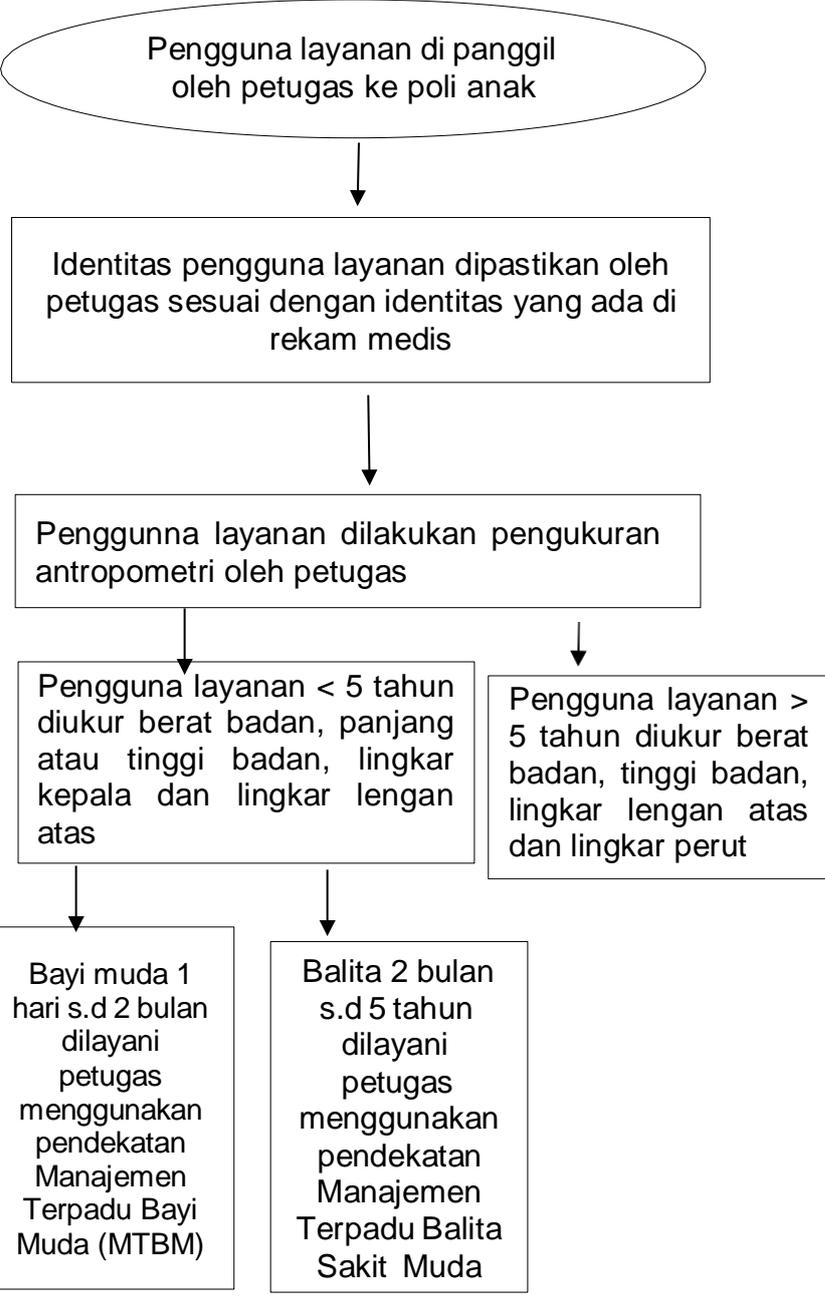
		26. reposisi mandibula : 50.000 27. imobilisasi dengan komposit (3-5 gigi) : 100.000
5	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pencabutan gigi susu 2. Pencabutan gigi permanen 3. Pembersihan karang gigi / skeling 4. Penumpatan Karies Email, Dentin dan Akar 5. Perawatan Saluran Akar Gigi
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi	<ol style="list-style-type: none"> 1. SMS/WA (0812-15165561) 2. Telp Puskesmas (0711)317308 3. Email : pkmariodillah@gmail.com 4. Instagram : puskesmasariodillah 5. Facebook : puskesmasariodillah 6. Kotak saran dan Pengaduan Secara Langsung

8. STANDAR PELAYANAN REKAM MEDIS

NO	KOMPONEN	URAIAN
PENYAMPAIAN PELAYANAN		
1.	Persyaratan Pelayanan	Pengguna layanan umum (Non BPJS) : - KTP - KK Pengguna Layanan BPJS : - KTP - KK - Kartu BPJS
2.	Sistem Mekanisme pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien yang datang dilakukan proses skrining terhadap risiko, kondisi dan kebutuhan khusus 2. Pasien/keluarga pasien diarahkan ke petugas Customer Service untuk pengambilan No Antrian 3. Pasien/Keluarga pasien melakukan pendaftaran di loket pendaftaran 4. Pasien/keluarga pasien melakukan pembayaran (PASIEN UMUM) 5. Petugas memasukan data ke e-pus 6. Petugas membuat status rekam medis (PASIEN BARU) 7. Pasien menuju ke petugas nurse station  <pre> graph TD A([PASIEN DATANG]) --> B[SKRINING] B --> C[BERESIKO] B --> D[TIDAK] C --> E[COUSTEMER SERVICE CS] D --> E E --> F[PASIEN LAMA] E --> G[PASIEN BARU] G --> H[PENDAFTARAN] H --> I[REKAM MEDIS] F --> I I --> J([PASIEN MENUNGGU DI RUANG NURSE STATION]) </pre>

3.	Jangka waktu pelayanan	5 – 10 menit
4.	Biaya / Tarif	Tidak ada biaya atau tarif
5.	Produk Pelayanan	Rekam Medis
6.	Penanganan pengaduan saran,dan masukan	<ol style="list-style-type: none">1. SMS/WA (0812-15165561)2. Telp Puskesmas (0711)3173083. Email :pkmariodillah@gmail.com4. Kotak saran Dan Pengaduan Secara Langsung5. Instagram :puskesmasariodillah6. Facebook :puskesmasariodillah

9. STANDAR PELAYANAN RUANG ANAK

No	KOMPONEN	URAIAN
PENYAMPAIAN PELAYANAN		
1	Persyaratan	<p>1. Pengguna layanan melakukan pendaftaran di Puskesmas dengan membawa identitas</p> <p>1. Pengguna layanan wajib mengikuti prosedur pelayanan</p>
2	Sistem Mekanisme dan Prosedur	 <pre> graph TD Start([Pengguna layanan di panggil oleh petugas ke poli anak]) --> Step1[Identitas pengguna layanan dipastikan oleh petugas sesuai dengan identitas yang ada di rekam medis] Step1 --> Step2[Pengguna layanan dilakukan pengukuran antropometri oleh petugas] Step2 --> Step3a[Pengguna layanan < 5 tahun diukur berat badan, panjang atau tinggi badan, lingkar kepala dan lingkar lengan atas] Step2 --> Step3b[Pengguna layanan > 5 tahun diukur berat badan, tinggi badan, lingkar lengan atas dan lingkar perut] Step3a --> Step4a[Bayi muda 1 hari s.d 2 bulan dilayani petugas menggunakan pendekatan Manajemen Terpadu Bayi Muda (MTBM)] Step3a --> Step4b[Balita 2 bulan s.d 5 tahun dilayani petugas menggunakan pendekatan Manajemen Terpadu Balita Sakit Muda] </pre>

		<pre> graph TD A[Pengguna layanan dianamnesa oleh petugas] --> B[pengguna layanan dilakukan pemeriksaan fisik] B --> C[pengguna layanan dilakukan pemeriksaan penunjang] C --> B C --> D[pengguna layanan mendapatkan KIE (Komunikasi, Informasi, dan edukasi (terkait diagnosa dan rencana pengobatan dan atau tindakan jika diperlukan)) D --> E[Pengguna layanan mendapatkan resep obat] D --> F[Pengguna layanan dirujuk] D --> G[Pengguna layanan dirujuk internal] F --> H((Selesai)) </pre>
3	Jangka Waktu Pelayanan	5 – 15 menit
4	Biaya/Tarif	Pasien umum Rp. 10.000 sesuai perda nomor 4 tahun 2023 Pasien bpjs GRATIS
5	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Deteksi dini tumbuh kembang 2. Pengobatan 3. Konselling 4. Rujukan
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi	<ol style="list-style-type: none"> 1. SMS/WA (0812-15165561) 2. Telp Puskesmas (0711)317308 3. Email : pkmariodillah@gmail.com 4. Instagram : puskesmasariodillah 5. Facebook : puskesmasariodillah 6. Kotak saran dan Pengaduan Secara Langsung

10. STANDAR PELAYANAN RUANG TB/MELATI

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien harus datang ke Puskesmas, tidak boleh diwakilkan. 2. Pasien wajib menggunakan masker 3. Pasien yang Ingin mendapatkan rujukan baru harus berdasarkan keputusan dokter puskesmas atau melampirkan surat pengantar dari fasyankes lainnya. 4. Pasien yang memperpanjang rujukan harus membawa bukti surat kontrol dari Rumah Sakit rujukan. 5. Pasien pengobatan rutin pindahan dari fasilitas kesehatan lain harus membawa surat pengantar rujukan dari fasilitas pelayanan kesehatan sebelumnya.
2	Sistem, mekanisme dan prosedur	<pre> graph TD Start([Pasien datang dan di skrinning oleh petugas skrinning]) --> Step1[Bila ada keluhan ISPA (Batuk dan Demam / Pilek dan Demam) pasien langsung diarahkan ke poli infeksi.] Step1 --> Step2[Petugas poli infeksi akan mendaftarkan pasien ke unt pendaftaran] Step2 --> Step3[Petugas memanggil pasien berdasarkan urutan rekam medik] Step3 --> Step4[Petugas menganamnesa sesuai keluhan pasien dan melakukan pemeriksaan vital sign] Step4 --> Step5[Petugas mengkonsulkan pasien ke dokter] Step5 --> Decision{Membutuhkan pemeriksaan Laboratorium} Decision -- Ya --> Step6[Petugas mengisi form permintaan pemeriksaan laboratorium] Step6 --> Step7[Hasil pemeriksaan laboratorium dikonsulkan kembali ke dokter] Decision -- Tidak --> End[Tidak] </pre>

		<pre> graph TD A{Butuh Rujukan} -- Ya --> B([Petugas membuat rujukan]) A --> C[Dokter membuat resp obat sesuai dengan keluhan dan pasien ke apotek] C --> D([Paien pulang]) </pre>
3	Jangka Waktu Pelayanan	5 – 15 menit (sesuai dengan jenis pelayanan)
4	Biaya/ Tarif	<ol style="list-style-type: none"> 1. BPJS : Tidak dipungut biaya (GRATIS) 2. Pasien Umum sesuai Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 4 Tahun 2023
5	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Skrinning TB dan pasien poli melati 2. Pemeriksaan kesehatan fisik dan pengobatan 3. Konseling kesehatan 4. Test Mantoux
6	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan/ Apresiasi	<ol style="list-style-type: none"> 1. SMS/WA (0812-15165561) 2. Telp Puskesmas (0711)317308 3. Email :pkmariodillah@gmail.com 4. Kotak saran Dan Pengaduan Secara Langsung 5. Instagram :puskesmasariodillah 6. Facebook :puskesmasariodillah

11. STANDAR PELAYANAN RUANG GIZI

No	KOMPONEN	URAIAN
PENYAMPAIAN PELAYANAN		
1	Persyaratan	Tersedianya rekam medis pasien rujukan internal
2	Sistem Mekanisme dan Prosedur	<p>1. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian 2. Petugas memastikan identitas pasien berdasarkan rekam medis 3. Petugas melakukan anamnesis 4. Petugas menentukan diagnosis gizi 5. Petuga memberikan intervensi dengan konseling gizi 6. Petugas melakukan monitoring dan evaluasi kepada pasien dengan cara menanyakan kembali apa yang telah dijelaskan kepada pasien</p> <pre> graph TD A([Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian]) --> B[Petugas memastikan identitas pasien berdasarkan rekam medis] B --> C[Petugas melakukan anamnesis] C --> D[Petugas menentukan diagnosis gizi] D --> E[Petugas memberikan intervensi dengan konseling gizi] E --> F[Petugas melakukan monitoring dan evaluasi kepada pasien] </pre>
3	Jangka Waktu Pelayanan	15 – 30 menit
4	Biaya/Tarif	1. Pasien umum Rp. 20.00 Sesuai perda perwali nomor 4 tahun 2023

		2. Pasien BPJS (GRATIS)
5	Produk Pelayanan	1. Konsultasi gizi 2. Intervensi gizi
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi	1. SMS/WA (0812-15165561) 2. Telp Puskesmas (0711)317308 3. Email : pkmariodillah@gmail.com 4. Instagram : puskesmasariodillah 5. Facebook : puskesmasariodillah 6. Kotak saran dan Pengaduan Secara Langsung

12. STANDAR PELAYANAN RUANG FARMASI

No	KOMPONEN	URAIAN
PENYAMPAIAN PELAYANAN		
1	Persyaratan Pelayanan	1. Pengguna layanan umum : KTP, KK 2. Pengguna layanan BPJS : KTP, KK, KARTU BPJS
2	Sistem Mekanisme dan Prosedur	1. Pengguna layanan menyerahkan resep yang didapat dari unit layanan ke petugas di apotek 2. Nama yang tertulis di resep akan dicocokkan dengan identitas pengguna layanan oleh petugas 3. Resep akan dikaji oleh petugas, bila tidak sesuai maka petugas akan menginformasikan kepada yang membuat resep di unit layanan 4. Obat yang disiapkan, pengguna layanan akan dipanggil oleh petugas dan dicocokkan identitas nya 5. Bila obat sudah disiapkan, pengguna layanan akan dipanggil oleh petugas dan dicocokkan identitasnya 6. Pengguna layanan akan mendapat penjelasan oleh petugas tentang aturan pemakaian obat, dosis obat dan efek samping yang mungkin timbul 7. Pengguna layanan menandatangani resep sebagai bukti telah diterima <pre> graph TD A([Pengguna layanan menyerahkan resep yang didapat dari unit layanan ke petugas di apotek]) --> B[Nama yang tertulis di resep akan dicocokkan dengan identitas pengguna layanan oleh petugas] B --> C[Resep akan dikaji oleh petugas, bila tidak sesuai maka petugas akan menginformasikan kepada yang membuat resep di unit layanan] C --> D[Obat yang disiapkan, pengguna layanan akan dipanggil oleh petugas dan dicocokkan identitas nya] D --> E[Bila obat sudah disiapkan, pengguna layanan akan dipanggil oleh petugas dan dicocokkan identitasnya] </pre>

		<div style="text-align: center;"> <pre> graph TD A[Pengguna layanan akan mendapat penjelasan oleh petugas tentang aturan pemakaian obat, dosis obat dan efek samping yang mungkin timbul] --> B[Pengguna layanan menandatangani resep sebagai bukti telah diterima] </pre> </div>
3	Jangka Waktu Pelayanan	5 – 10 menit
4	Biaya/Tarif	Tidak ada biaya atau tarif (GRATIS)
5	Produk Pelayanan	- Obat sesuai resep
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi	<ol style="list-style-type: none"> 1. SMS/WA (0812-15165561) 2. Telp Puskesmas (0711)317308 3. Email : pkmariodillah@gmail.com 4. Instagram : puskesmasariodillah 5. Facebook : puskesmasariodillah 6. Kotak saran dan Pengaduan Secara Langsung